



Sites de la Région Parisienne Usage des services informatiques



Avant de commencer : La CGT rappelle que ce questionnaire n'a pas pour objectif de juger le travail des salariés et prestataires travaillant chez IM. Bien au contraire, leur travail permet de résoudre des problèmes de toute sorte et sont confrontés au désarroi de nombreux salariés d'Airbus bloqués dans la réalisation de leur travail.

L'outil informatique est au cœur de nos métiers et la plupart d'entre nous l'utilisent quotidiennement. Il est donc impératif, autant pour notre bien-être au travail que pour notre productivité, qu'il soit ergonomique et efficace.

Or, force est de constater que, malgré les multiples changements opérés ces dernières années, tant techniques (de plus en plus d'applications déportées, d'uniformisation contrainte des outils, de centralisation des opérations...) qu'organisationnels (externalisation des services dédiés, recours à plusieurs sociétés de sous-traitance, renouvellement d'appels d'offre...), les services proposés se dégradent avec pour conséquences deux effets délétères :

- une souffrance de plus en plus grande des personnels affectés à ces services, continuellement sous pression, avec une charge toujours plus importante et une limitation extrême du champ d'action ;
- une difficulté croissante, quand ce n'est pas un parcours du combattant, pour les usager-ère-s de ces services avec à la clé, outre une productivité moindre, une démotivation.

La CGT souhaite ainsi (ré)exposer à la direction du groupe Airbus le caractère systémique des problèmes posés par ses choix, notamment en matière d'organisation des services informatiques, afin qu'elle se décide enfin à revoir (vraiment) sa copie en la matière. Car aucun groupe de travail faisant le suivi des problèmes à résoudre, aussi bien intentionné et opiniâtre soit-il, ne pourra améliorer la situation de façon significative et pérenne. C'est bien l'organisation elle-même desdits services qu'il faut repenser pour de meilleures conditions de travail, tant pour les salarié-e-s des services informatiques que des usager-ère-s, et une compétitivité accrue du groupe Airbus.

Pour mettre la direction du groupe Airbus face à ses responsabilités, la CGT vous propose de répondre à ce questionnaire. La CGT portera et veillera à ce que la Direction nous entende.

<https://framaforms.org/services-techniques-informatiques-usages-1651146115>



Flashez-moi !